

1. Allmänt

1.1 Dessa allmänna villkor gäller då Svensk Fettåtervinning AB (SF) tillhandahåller en tjänst ("Tjänsten") till en företagskund ("Kunden") och skall gälla när parterna ej har avtalat annat.

1.2 Tjänsten omfattar omhändertagande av använda matoljor och fetter från exempelvis fritering, stekning och grillning från verksamheter såsom restauranger, gatukök, butiker och livsmedelsindustrier.

1.3 Äganderätten till de använda matoljorna och matfetterna övergår till SF i samband med hämtning hos Kunden.

1.4 Villkoren betraktas som accepterade om inga invändningar framförs till SF av Kunden inom 14 dagar från att de presenterats (sker vanligtvis via mejl med hänvisning till villkoren via länk i meddelandet). Om kunden inte motsätter sig detta kommer det att betraktas som avtal om villkoren.

1.5 Hanteringen omfattas av ett frivilligt certifieringssystem kallat ISCC (International Sustainability & Carbon Certification). ISCC-certifiering är ett tillförlitligt bevis för efterlevnad av EU:s direktiv om förnybar energi (EU Renewable Energy Directive), en hållbar produktion av biodrivmedel samt minskade utsläpp av växthusgas. En grundläggande del är spårbarhet genom hela produktionskedjan ända ner till biomassans ursprungsplats och när det gäller avfall och restprodukter (i detta fall använda matoljor och fetter) räknas verksamheten där avfallet uppstod som ursprungsplats (till skillnad från nyproducerad/färsk olja som ska spåras ända tillbaka till den mark där den en gång odlades). Genom att avfallsproducenten fyller i och signerar en självdeklaration kan avfallens ursprung, innehåll och uppkomst spåras. Mer information om ISCC och vad det innebär finns på <http://www.iscc-system.org>

2. Beställning och leverans

2.1 Avtal ska anses ingånget när båda Parter har undertecknat det, eller, om detta sker tidigare, när SF skriftligen har bekräftat Kundens beställning eller börjat tillhandahålla den beställda Tjänsten till Kunden. Skriftligt avtal ska ingås om SF eller Kunden begär det.

2.2 Tjänsten ska beställas på det sätt som SF anvisar.

2.3 Kunden ska uppge den postadress eller epostadress till vilken Kunden önskar att SF från tid till annan ska sända faktura och andra meddelanden. Kunden ska under avtalstiden hålla sådan information uppdaterad.

3. SF:s åtagande

3.1 Tjänsten omfattar ett komplett omhändertagande av använda matoljor och matfetter hos Kunden, inklusive uppsamlingskärl. Efter återvinning kommer oljan/fettet användas som råvara för diverse tekniska applikationer.

3.2 Storlek och antal kärl anpassas initialt utifrån Kundens lämnade uppgifter om uppskattad avfallsmängd och SF:s besöksintervall/grundintervall på den aktuella platsen. Justering av antal kärl kan behöva göras om det inte motsvarar Kundens behov.

3.3 Hämtning sker i första hand vid SF:s periodiskt återkommande hämtningsturer. Grundintervallet för hämtningsturerna varierar på olika platser runt om i landet och SF informerar inför uppstart vilket grundintervall som för närvarande gäller i det område Kunden bedriver sin verksamhet. Grundintervallet kan komma att ändras utan föregående information till Kunden.

3.4 Utifrån grundintervallet, storlek och antal kärl anpassar sedan SF hämtningsfrekvensen hos Kunden så att det möter Kundens behov. Hämtning/byte ska ske senast när kärlden beräknas bli fulla

före nästkommande hämtningstur. Beräkningar baseras löpande på tidigare hämtningsstatistik. Hämtningsfrekvensen är dynamisk och anpassas kontinuerligt om Kundens behov och förutsättningarna för Tjänsten ändras.

3.5 På platser som inte SF trafikerar med någon av sina egna insamlingsfordon kan SF i de flesta fall erbjuda hämtning via underentreprenör. SF informerar då om vilka särskilda rutiner som gäller för Tjänsten.

3.6 SF svarar för att gällande författningar iakttages. Om lag eller författning ändras under avtalstiden skall skälig justering göras.

4. Kundens åtagande

4.1 Kunden förbinder sig att tömma alla de använda matoljor och fetter som uppkommer inom verksamheten i de kärl som SF tillhandahåller. Kärlen ska fyllas till max 5 cm från övre kanten och om Kunden har flera kärl så ska ett kärl i taget fyllas.

4.2 Kunden ska meddela SF när man fyllt sitt/sina kärl per telefon till 011-704 50 eller via e-post till kundtjanst@fettatervinning.se. I samråd med SF:s kundtjänst bestäms då om ett extrakärl behövs fram till nästkommande hämtningstur eller om det räcker att Kunden samlar matoljan/matfettet i en eller ett par hinkar/dunkar vid sidan om kärlet fram till dess. Om behov av extrakärl finns bekostas åtgärden av SF. Om Kunden felaktigt meddelat behov av extrakärl, bekostas åtgärden av Kunden (om det t.ex. visar sig när SF kommer för hämtning att Kunden fortfarande har ett tomt kärl eller utrymme i sitt/sina kärl som överstiger det som samlats i extrakärlet). I vissa fall kan SF erbjuda extrahämtning som alternativ till extrakärl. Samma villkor gäller då som ovan om vilken part som bekostar åtgärden.

4.3 Kärlen ska vara placerade lättåtkomligt så att SF:s personal vid behov kan komma åt och byta dessa. De ska hållas fria från emballage och andra föremål som kan hindra SF:s personal. Kunden ska ge SF tillgång till låsta utrymmen, antingen genom att låsa upp dessa vid hämtning eller genom att förse SF med nyckel, tagg, kort, kod eller dylikt.

4.4 Kunden ska vara behjälplig då SF per telefon eller e-post efterfrågar information om t.ex. kärldens fyllnadsgrad. Informationen används för att optimera Tjänsten och undvika onödiga transporter.

4.5 Kärlen är SF:s egendom och får endast tömmas/bortforslas av SF, eller av SF utvald underentreprenör.

4.6 Kunden nyttjar under avtalstiden enbart SF, eller av SF utvald underentreprenör, för hämtning av använda matoljor och fetter. Det gäller även under uppsägningstiden.

4.7 Kunden ansvarar för kärlden under hela tiden de är placerade hos Kunden. Kunden ska omgående meddela SF om man förlorat kärl eller om kärl skadats och ersätta SF för de kostnader som detta innebär.

4.8 Kunden garanterar att uppsamlingskärlen inte nyttjas till annat än vad de är avsedda för. Med detta menas att inte papper, plast- och plåthinkar, matrester, glas, m.m. får förekomma i avlämnat avfall. En mindre mängd pommestrest, steksot och/eller vatten som direkt kan hänföras till fritering eller matlagning accepteras, max 5 %. Om Kunden efter tömning rengör fritös, stekbord eller grill med vatten och disk-/rengöringsmedel så får detta inte tömmas i fettåtervinningskärlen.

4.9 Skulle de använda matoljorna förorenas med spillolja, glykol, lösningsmedel eller annat farligt avfall ansvarar inte SF för omhändertagandet.

4.10 Kunden ska på anmodan tillhandahålla signerade självdeklarationer enligt regelverket för ISCC. I och med acceptandet av de allmänna villkoren godkänner Kunden självdeklarationen och dess innehåll under punkt 14 nedan. Självdeklarationen är därefter giltig i ett (1) år. Om inte Kunden invänder mot deklarationens innehåll senast två (2) veckor före deklarationens utgång förlängs den med ytterligare ett (1) år. Vill Kunden ändra innehållet i sin deklaration så finns den tillgänglig i sin helhet på SF:s hemsida, <http://www.fettatervinning.se/ISCC.htm>

5. Priser och betalningsvillkor

5.1 Prisuppgift/offert från SF är inte bindande längre än 4 veckor.

5.2 Om inte andra priser avtalats, gäller de för närvarande-priser som SF tillämpar för Tjänsten. Priserna baseras bl.a. på aktuella marknadspriser för återvunna matoljor samt behandlingsavgifter för avfall/deponiavfall. Vid förändringar av dessa ovannämnda faktorer förbehåller vi oss rätten att ändra fettåtervinningsavgiften utan förvarning.

5.3 SF har utöver priset för Tjänsten rätt till särskild ersättning för

- bomkörning¹ eller väntetid orsakad av Kunden,
- kostnader som biltullar, färjeavgifter och liknande.

5.4 Om SF:s kostnader för att fullgöra överenskomna förpliktelse ökar till följd av nya eller förändrade lagar och regler, ny rättspraxis, höjning eller införande av skatt och avgift, utökning eller ändring av kunds verksamhet har SF rätt att omedelbart höja sina priser för att kompensera sig för den ökade kostnaden.

5.8 På angivna priser tillkommer lagstadgad mervärdesskatt.

5.9 Kunden ska betala faktura inom trettio (30) dagar från fakturadatum i enlighet med anvisningar angivna på fakturan.

5.10 Om Kunden inte fullgjort betalningen senast på förfallodagen har SF rätt till ersättning för betalningspåminnelser och inkasso-kostnader samt till dröjsmålsränta enligt lag.

6. Avtals- och uppsägningstid

6.1 Om parterna inte avtalat om något annat, löper Tjänsten på tillsvidare med 3 månaders ömsesidig uppsägningstid.

6.2 SF har alltid tillåtelse att avsluta Tjänsten med omedelbar verkan om kunden

- inställer sina betalningar,
- trots uppmaningar försummar en avtalsenlig skyldighet,
- eller begår väsentligt avtalsbrott.

7. Befrielsegrund

7.1 Arbetskonflikt hos endera parten, eller i förekommande fall deras underleverantör, eller annan verklig force majeure fritar respektive part från villkorens åligganden från det att parten har inlämnat skriftlig anmälan till andra parten om sådant hinder med begärande om fritagande till dess hindret undanröjts. Parterna har dock skyldigheten att i möjligaste mån verkställa eller medverka till att villkoren uppfylls.

9. Behandling av personuppgifter

9.1 Som personuppgiftsansvarig behandlar SF personuppgifter för att kunna leverera Tjänsten som anges i de allmänna villkoren, som vi kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler. I SF:s [Integritetspolicy](#) finns information om

¹ Med bomkörning avses att en planerad och förväntad hämtning uteblir, t.ex. till följd av hinder orsakat av Kunden: nyckel saknas till låst utrymme, verksamheten är stängd utan att ha meddelat SF, att Kunden låtit någon annan hämta eller tömma kärlen.

vilka personuppgifter SF behandlar som personuppgiftsansvarig, typ av behandling, ändamålet och den rättsliga grunden för behandlingen, uppgifternas lagringstid samt Kundens rätt till bl.a. information, rättelse, radering och att göra invändningar.

10. Skyddsfrågor

10.1 Kunden är samordningsansvarig enligt arbetsmiljölagen. SF och deras anställda är skyldiga att följa de anvisningar som i samordnande syfte lämnas av Kunden. SF har som arbetsgivare huvudansvaret för arbetsmiljön för sina anställda.

11. Försäkring

11.1 Parterna ska ha gällande försäkringar som täcker skada som kan uppkomma i samband med den verksamhet som bedrivs enligt dessa villkor. Part ska på anmodan visa upp/översända kopia på gällande försäkringsbevis.

12. Sekretess

12.1 SF och Kunden förbinder sig att gentemot den andre iaktta sekretess beträffande sådan information som rör varandras affärs- och driftförhållande. Detta åtagande gäller ej information som är eller kommer bli allmänt känd och tillgänglig.

13. Tvist

13.1 Tvist med anledning av dessa villkor löses i första hand genom förhandling, i andra hand i svensk domstol.

14. Självdeklaration

14.1 ISCC självdeklaration för källor som genererar använd matolja (UCO).

Information om källan (t.ex. restaurang, catering företag, osv.):

Namn: Se e-postmottagare

Gatuadress: Se e-postmottagare

Postnummer, plats: Se e-postmottagare

Land: Sverige

Telefonnummer: Se e-postmottagare

Mängden använd matolja som genereras av källan är tio (10) eller mer ton per månad²: –

Den använda matoljan som genereras av källan är helt eller delvis av animaliskt ursprung³: **X**

Mottagare av den använda matoljan (insamlingsstället): Svensk Fettåtervinning AB

När de allmänna villkoren accepteras bekräftar Kunden följande:

- Använd matolja avser matolja och fett av vegetabiliskt eller animaliskt ursprung som har använts för att laga mat som livsmedel. Leveranser av använd matolja som omfattas av denna självdeklaration består helt och hållet av använd matolja och blandas inte med någon annan olja eller fett som inte överensstämmer med definitionen av använd matolja.

² 10 (tio) ton använd matolja motsvarande cirka 11,1 (elva komma en) kubikmeter / 11100 (elva tusen etthundra) liter / 2932 (två tusen nio hundra trettio två) gallon.

³ Om detta fält är kryssat antas det att den använda matoljan som genereras av källan är (åtminstone delvis) från animaliskt ursprung (t.ex. från användning av ister, smör, talg osv.) och att insamlingspunkten inte kan sälja den använda matoljan från denna källa som "helt av vegetabiliskt ursprung". Om detta fält inte är kryssat, betyder det att källan uteslutande använder vegetabilisk olja (t.ex. raps- eller solrosolja) och ingen olja eller fett av animaliskt ursprung ör matlagning eller stekning.

Obs: vegetabilisk olja som har använts för matlagning eller stekning av kött och som därför innehåller en oundviklig andel av animaliskt ursprung kan fortfarande betraktas som "använd matolja av vegetabiliskt ursprung".

Allmänna villkor juni 2020

Använd matolja av helt eller delvis animaliskt ursprung

2. Använd matolja som omfattas av denna självdeklaration uppfyller definitionen av avfall. Detta innebär att den använda matoljan är ett material som källan kasserar eller är skyldigt att kassera och att den använda matoljan inte avsiktligt modifierades eller förorenades för att uppfylla denna definition.
3. Den levererade mängden använd matolja finns dokumenterad.
4. Gällande nationell lagstiftning om prevention och hantering av avfall (t.ex. för transport, övervakning osv.) följs.
5. Revisorer från certifieringsorgan eller från ISCC (kan följas av en representant för insamlingsplatsen) kan undersöka på plats eller genom att kontakta undertecknaren (t.ex. via telefon) om uttalandena i denna självdeklaration är korrekta.
6. Uppgifterna i denna självdeklaration kan lämnas vidare till och granskas av certifieringsorganet för insamlingsplatsen och av ISCC. Obs: certifieringsorganet och ISCC behandlar alla uppgifter som lämnas i denna självdeklaration konfidentiell.

I händelse av konflikt mellan den engelskspråkiga versionen och den översatta versionen av detta dokument gäller den engelskspråkiga versionen och är bindande för de parter som är involverade i denna självdeklaration.

In the event of any conflict between the English language version and the translated version of this document, the English language version shall apply and be binding upon the parties involved in this self-declaration.